

São Paulo - SP

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Sócios da BIORAL SISTEMA ODONTOLÓGICO LTDA. São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da BIORAL SISTEMA ODONTOLÓGICO LTDA., que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **BIORAL SISTEMA ODONTOLÓGICO LTDA.** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis". Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.



Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;





• Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 13 de fevereiro de 2021.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S CRC-PR N° 4552/O-5 S/SP

> RICARDO LUIZ MARTINS CRC-RS Nº 036.460/O-8 T/PR S/SP



São Paulo - SP

BALANÇO PATRIMONIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em Reais)

ATIVO

	Nota	2020	2019
ATIVO CIRCULANTE		5.066.804,41	5.273.486,41
Disponível	3	362,229,83	893.165,17
Realizável		4.704.574,58	4.380.321,24
Aplicações Financeiras	4	4.571.374,34	4.274.220,40
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		1.205.717,38	1.181.731,42
Aplicações Livres		3.365.656,96	3.092.488,98
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		73.617,32	17.220,52
Contraprestação Pecuniária a Receber	5	73.617,32	17.220,52
Créditos Tributários e Previdenciários	6	58.289,64	56.308,16
Bens e Títulos a Receber		1.293,28	32.572,16
ATIVO NÃO CIRCULANTE		35.066,45	39.051,72
Imobilizado	7	35.066,45	39.051,72
Imobilizado de Uso Próprio		35.066,45	39.051,72
Odontológicos		7.041,74	7.919,66
Não Odontológicos		28.024,71	31.132,06
TOTAL DO ATIVO		5.101.870,86	5.312.538,13



[&]quot;As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis"



São Paulo - SP

BALANÇO PATRIMONIAL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em Reais)

PASSIVO

	Nota	2020	2019
PASSIVO CIRCULANTE		961.130,23	845.165,43
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	8	515.773,52 515.773,52	599.943,11 599.943,11
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	9	73.821,26	194.982,33
Débitos Diversos	10	371.535,45	50.239,99
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	12	4.140.740,63	4.467.372,70
Capital Social		628.500,00	628.500,00
Lucros Acumulados		3.512.240,63	3.838.872,70
TOTAL DO PASSIVO		5.101.870,86	5.312.538,13



[&]quot;As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis"



São Paulo - SP

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em Reais)

	Nota	<u>2020</u>	2019
Contraprestações Efetivas de Plano de Assistência à Saúde		5.579.601,06	6.508.858,05
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		6.067.923,74	7.058.154,21
Contraprestações Líquidas		6.067.923,74	7.058.154,21
(-) Tributos Diretos de Oper. c/Planos Assistência à Saúde da Operadora		(488.322,68)	(549.296,16)
Eventos Indenizáveis Líquidos		73.216,31	77.231,18
Eventos Conhecidos ou Avisados		(10.953,28)	
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados		84.169,59	77.231,18
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		5.652.817,37	6.586.089,23
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(221.558,57)	144.314,06
Provisão para Perdas sobre Créditos	14	(221.558,57)	144.314,06
Outras Despesas Oper. Assist. Saúde Não Relac.c/Planos Saúde da Operadora	14	-	(5.200,00)
RESULTADO BRUTO		5.431.258,80	6.725.203,29
Despesas de Comercialização	15	(2.212.236,92)	(1.708.568,01)
Despesas Administrativas	16	(2.542.734,77)	(1.979.117,71)
Resultado Financeiro Líquido	17	66.793,27	(102.894,84)
Receitas Financeiras		214.236,87	254.937,14
Despesas Financeiras		(147.443,60)	(357.831,98)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		743.080,38	2.934.622,73
Imposto de Renda		(268.670,92)	(710.940,68)
Contribuição Social		(101.041,53)	(264.578,65)
RESULTADO LÍQUIDO		373.367,93	1.959.103,40





São Paulo - SP

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em Reais)

2020 2019

Lucro Líquido do Exercício <u>373.367,93</u> <u>1.959.103,40</u>

RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO 373.367,93 1.959.103,40



[&]quot;As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis"



São Paulo - SP

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em Reais)

	Capital Social	Resultados Acumulados	Total
SALDOS EM 31/DEZ./2018	628.500,00	3.699.769,30	4.328.269,30
Lucros Distribuídos	-	(1.820.000,00)	(1.820.000,00)
Distribuição de Lucros	-	(1.820.000,00)	(1.820.000,00)
Transações de Capital com os Sócios			(1.820.000,00)
Resultado Líquido do Exercício	-	1.959.103,40	1.959.103,40
SALDOS EM 31/DEZ./2019	628.500,00	3.838.872,70	4.467.372,70
Lucros Distribuídos	-	(700.000,00)	(700.000,00)
Distribuição de Lucros	_	(700.000,00)	(700.000,00)
Transações de Capital com os Sócios		, , ,	(700.000,00)
Resultado Líquido do Exercício	-	373.367,93	373.367,93
SALDOS EM 31/DEZ./2020	628.500,00	3.512.240,63	4.140.740,63



[&]quot;As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis"



São Paulo - SP

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA PELO MÉTODO DIRETO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em Reais)

	2020	2019
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Recebimento de Planos de Saúde	9.665.714,07	10.932.172,63
Resgate de Aplicações Financeiras	100.631,16	3.988.896,85
Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	10.110,65	15.606,27
Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviços de Saúde	(3.888.801,02)	(3.425.060,74)
Pagamento de Comissões	(2.212.186,52)	(1.708.588,50)
Pagamento de Pessoal	(600.776,16)	(470.847,56)
Pagamento de Serviços de Terceiros	(552.988,23)	(480.672,09)
Pagamento de Tributos	(1.278.945,79)	(1.942.381,96)
Pagamento de Aluguel	(537.833,72)	(375.609,58)
Pagamento de Promoção/Publicidade	(12.806,74)	(22.012,00)
Aplicações Financeiras	(302.000,00)	(3.179.502,77)
Outros Pagamentos Operacionais	(516.380,50)	(959.707,99)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(126.262,80)	2.372,292,56
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros	(4 (50 54)	
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos	(4.672,54)	(4.149,00)
Caixa Elquido das Atividades de Investimentos	(4.672,54)	(4.149,00)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Pagamento de Participação nos Resultados	(400.000,00)	(1.820.000,00)
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento	(400.000,00)	(1.820.000,00)
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	(530.935,34)	548.143,56
VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA	(530.935,34)	548.143,56
CAIXA - Saldo Inicial	893.165,17	345.021,61
CAIXA - Saldo Final	362.229,83	893.165,17
Ativos Livres no Início do Período	3.985.654,15	4.130.389,29
Ativos Livres no Final do Período	3.727.886,79	3.985.654,15
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ RECURSOS LIVRES	(257.767,36)	(144.735,14)





BIORAL SISTEMA ODONTOLÓGICO LTDA. CNPJ-MF Nº 14.674.151/0001-30

São Paulo - SP

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019 (Em R\$)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A BIORAL SISTEMA ODONTOLÓGICO LTDA., com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Matias Aires, nº 402, 2º andar, Consolação, é uma sociedade limitada e tem por objetivo principal a operação de planos de assistência à saúde odontológica, mediante o credenciamento de terceiros, fundada em 01/abr./2011 com registro junto a Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 41907-9.

2. ELABORAÇÃO E APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

2.1 Base de Apresentação

As demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31/dez./2020 foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações-Lei nº 6.404/76, alteradas pelas Leis nº 11.638/07 e 11.941/09, nas normas estabelecidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis ("CPC").

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 18.

2.2 Principais Práticas Contábeis

As principais práticas contábeis adotadas pela entidade estão descritas a seguir:

2.2.1 Apuração do Resultado

a) Receita: O resultado das transações é apurado pelo regime de competência dos exercícios. As Contraprestações Efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, pro rata dia, quando se tratarem de contratos com preços preestabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.





 b) Custo: Para os eventos indenizados o fato gerador da despesa é o atendimento ao beneficiário, reconhecido com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência. (Nota Explicativa nº 8).

Para outros casos em que esse atendimento ocorrer sem o conhecimento da entidade, o reconhecimento da despesa se dá com a constituição da Provisão Técnica específica (PEONA), nos moldes da regulamentação em vigor.

2.2.2 Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

2.2.3 Disponível

Incluem saldos positivos em caixa, contas bancárias e aplicações financeiras com liquidez imediata de livre movimentação. (Nota explicativa nº 3).

2.2.4 Aplicações Financeiras

A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras para lastrear as provisões técnicas, cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS

As aplicações financeiras são reconhecidas pelo seu valor justo (Nota Explicativa nº 4).

2.2.5 Contraprestações Pecuniárias a Receber

São registradas e mantidas no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde para os Planos Odontológicos. A provisão para perdas sobre créditos de contraprestação efetiva é constituída sobre valores a receber de beneficiários com títulos vencidos há mais de 90 dias, para planos coletivos, e há mais de 60 dias, para planos individuais.

Os valores eventualmente recebidos antes do período de cobertura estão registrados no passivo circulante, em conta específica de obrigações por recebimento de contraprestações antecipadamente.

2.2.6 Imobilizado

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. A depreciação é calculada pelo método linear com base nas vidas úteis estimadas dos bens, às taxas mencionadas na Nota Explicativa nº 7.

2.2.7 Avaliação do Valor Recuperável de Ativos (Teste de "impairment")

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos que possam indicar perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável.



2.2.8 Outros Ativos e Passivos (Circulantes e Não Circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da entidade e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido quando a empresa possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

2.2.9 Provisões Técnicas de Operações de Assistência a Saúde

São calculadas com base em metodologia regulamentar (PEONA), excetuando-se a provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde, efetivamente recebida pela operadora (Nota Explicativa nº 8).

2.2.10 Imposto de Renda e Contribuição Social

São calculados com base nas alíquotas vigentes de imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido. As inclusões ao lucro contábil de despesas temporariamente não dedutíveis ou exclusões de receitas temporariamente não tributáveis consideradas para apuração do lucro tributável corrente geram créditos ou débitos tributários diferidos.

3. Disponível

Representado por saldos em Caixa e Bancos, conforme a seguir:

Exercícios		
2020	2019	
362.229,83	893.165,17	
362.229,83	893.165,17	
	2020 362.229,83	

4. Aplicações Financeiras

Exercic	108
2020	2019
411.011,16	403.801,01
794.706,22	777.930,41
1.205.717,38	1.181.731,42
	2020 411.011,16 794.706,22



Evereinies



b) Aplicações Livres	2020	2019
Caixa FI Mega Referenciado DI	1.668.900,94	1.634.528,98
Sicredi Invest Evolutivo	535.347,77	520.320,51
Safra Exec	958.685,18	937.639,49
Santander Aut Contamax Empresarial	1.369,91	0,00
Santander CDB	101.315,41	0,00
Caixa Fic Renda Fixa Curto Prazo	100.037,75	0,00
Subtotal	3.365.656,96	3.092.488,98
Total	4.571.374,34	4.274.220,40

A entidade constituiu ativos garantidores com aplicações financeiras que lastreiam provisões técnicas (vide Nota Explicativa nº 8), cuja movimentação segue regras estabelecidas pela ANS.

5. Contraprestações Pecuniárias a Receber

O saldo desse grupo de contas refere-se a valores a receber dos conveniados dos planos de saúde da entidade, conforme segue:

	Exercícios		
	2020	2019	
Planos Coletivos	586.651,58	371.882,28	
Planos Individuais	2.882,04	559,49	
Subtotal	589.533,62	372.441,77	
(-) Provisão para Perdas sobre Créditos	(515.916,30)	(355.221,25)	
Total	73.617,32	17.220,52	

A composição dos valores a receber por idade de vencimento é conforme segue:

Exercícios		
2020	2019	
93.030,25	22.820,17	
38.671,17	11.753,68	
58.749,95	12.077,16	
399.082,25	325.790,76	
589.533,62	372.441,77	
	93.030,25 38.671,17 58.749,95 399.082,25	

6. Créditos Tributários

	Exercicios		
	2020	2019	
Imposto de Renda a Compensar	2.773,15	35	
Créditos de PIS e COFINS	-	791,67	
Outros Créditos Tributários (IRPJ)	53.131,33	53.131,33	
FGTS a Recuperar	2.385,16	2.385,16	
Total	58.289,64	56.308,16	





7. Imobilizado

				Exerci	ícios
			1	2020	2019
	Taxa Deprec.	Custo	Depreciação Acumulada	I (aulda	T/amida
I 1 ~		CONTRACTOR OF THE PARTY		Líquido	Líquido
Instalações	10%	31.111,11	(15.296,34)	15.814,77	18.925,89
Máquinas e Equip.	10%	18.798,76	(4.650,66)	14.148,10	12.755,51
Informática	20%	18.221,37	(14.287,71)	3.933,66	5.984,40
Móveis e Utensílios	10%	2.159,92	(990,00)	1.169,92	1.385,92
Total	_	70.291,16	(35.224,71)	35.066,45	39.051,72

8. Provisões Técnicas de Operação de Assistência a Saúde

	Exercícios	
	2020	2019
Provisão Eventos Ocorridos e Não Avisados (i)	515.773,52	599.943,11
Total	515.773,52	599.943,11

 i) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados - PEONA é para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados, constituída com base em metodologia regulamentar.

A Empresa iniciará a contabilização da Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados ocorridos no SUS - PEONA SUS, a partir de janeiro de 2021, conforme permitido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

9. Tributos e Contribuições a Recolher

	Exercíci	Exercícios	
	2020	2019	
Tributos a Recolher			
Imposto de Renda PJ	-	70.967,98	
Contribuição Social	-	31.862,78	
Imposto Sobre Serviços	18.898,13	17.959,96	
Contribuições Previdenciárias	11.211,46	11.513,16	
FGTS	4.171,10	2.511,92	
COFINS	20.884,84	22.757,04	
PIS	3.393,79	3.698,02	
Outros	0,00	0,00	
Subtotal	58.559,32	161.270,86	
Retenções a Recolher			
IRRF Funcionários	745,95	287,93	
IRRF Terceiros	13.175,49	32.542,88	
Outros	1.340,50	880,66	
Subtotal	15.261,94	33.711,47	
Total	73.821,26	194.982,33	





10. Débitos Diversos

Obrigações com Pessoal Fornecedores Outros Débitos a Pagar **Total**

Exercícios		
2020	2019	
71.535,45	50.239,99	
0,00	0,00	
300.000,00	0,00	
371.535,45	50.239,99	

11. Contingências Passivas

A entidade não possui contingências passivas.

12. Patrimônio Líquido

Em 31/dez./2020 o saldo é de R\$ 4.140.740,63 (31/dez./2019 R\$ 4.467.372,70).

12.1 Capital Social

O capital social da Operadora, subscrito e integralizado, é de R\$ 628.500,00, dividido em 628.500 (seiscentos e vinte e oito mil e quinhentas) quotas no valor nominal de R\$ 1,00 (um real) cada uma.

12.2 Destinação do Lucro Líquido do Exercício

Conforme definido no Contrato Social da entidade, os resultados apurados são alocados da seguinte forma: (i) abatimento de prejuízos, se houver; (ii) destinação para reserva de lucros e/ou; (iii) distribuídos aos sócios em conformidade com as cláusulas do contrato social. No presente exercício foi destinado e pago aos sócios a título de distribuição de lucros, o montante de R\$ 700.000,00.

13. Capital Regulatório

O capital regulatório é o limite mínimo do patrimônio líquido ajustado que a operadora deve reservar para mitigar a possibilidade de sua insolvência. A partir da publicação da RN nº 451 em 06 de março de 2020, a operadora pode optar pelo novo modelo de capital regulatório, que é calculado a partir do seu próprio risco, ou permanecer no atual modelo de margem de solvência, que leva em consideração apenas seu volume de contraprestações e eventos.

A Empresa optou por manter o modelo atual de margem de solvência, sendo assim, a Empresa faz a apuração mensalmente, considerando o maior valor entre a Margem de Solvência e o Capital Base.





14. Outras Despesas Operacionais Líquidas

	Exercicios	
	2020	2019
Outras Despesas Operacionais		
Provisão para perdas sobre créditos	(221.558,57)	144.314,06
Outras despesas operacionais não relac.	-	(5.200,00)
Total	(221.558,57)	139.114,06

15. Despesas de Comercialização

	Exercícios	
	2020	2019
Comissão e Agenc. s/operações assistência à saúde	(2.212.236,92)	(1.708.568,01)
Total	(2.212.236,92)	(1.708.568,01)

16. Despesas Administrativas

	Exercícios	
	2020	2019
Pessoal	(783.953,01)	(647.389,96)
Serviços de Terceiros	(545.331,93)	(471.355,42)
Localização e Funcionamento	(815.760,90)	(474.015,48)
Publicidade e Propaganda	(12.806,74)	(24.992,00)
Tributos	(55.490,31)	(3.441,89)
Administrativas Diversas	(2.287,37)	(0,00)
Outras	(327.104,51)	(357.922,96)
Total	(2.542.734,77)	(1.979.117,71)

17. Receitas e Despesas Financeiras

•	Exercícios	
	2020	2019
Receitas Financeiras		
Receitas de Aplicações Financeiras	140.032,74	231.442,99
Receitas por Recebimentos em Atraso	14.176,49	23.493,78
Outras Receitas Financeiras	60.027,64	0,37
Subtotal	214.236,87	254.937,14
Despesas Financeiras		
Despesas de Aplicação Financeira	(4.087,12)	
Descontos Concedidos	(135.598,49)	(193.052,86)
Juros sobre Capital Próprio	**************************************	(155.575,40)
Despesas Financeiras Encargos sobre Tributos	-	(0,05)
Despesas por Pagamentos em Atraso	(5.066,01)	(1.438,44)
Outras Despesas Financeiras	(2.691,98)	(7.765,23)
Subtotal	(147.443,60)	(357.831,98)
Total	66.793,27	(102.894,84)





18. Demonstração dos Fluxos de Caixa

A demonstração do fluxo de caixa foi elaborada pelo método direto, conforme modelo padrão da ANS, apresentada de forma comparativa.

CONCILIAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	Exerc	Exercícios		
	2020	2019		
Resultado do Exercício	373.367,93	1.959.103,40		
Ajustes para Conciliação do Resultado Líquido com a Geração de Caixa das atividades operacionais:	169.352,86	(145.323,36)		
Depreciações	8.657,81	9.606,36		
Provisão/Reversão para Perdas sobre Créditos	160.695,05	(154.929,72)		
Provisões Juros s/ Empréstimos não pago	=	-		
Resultado Líquido Ajustado	542.720,79	1.813.780,04		
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	(484.948,39)	889.450,87		
Aplicações Financeiras	(297.153,94)	641.238,45		
Crédito de Operações com Planos de Assistência à Saúde	(217.091,85)	261.915,16		
Créditos Tributários e Previdenciários	(1.981,48)	(791,67)		
Bens e Títulos a Receber	31.278,88	(12.911,07)		
Aumento (Diminuição) em Passivos Operacionais	(184.035,20)	(330.938,35)		
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	-		
Provisões Técnicas - PEONA/REMISSÃO	(84.169,59)	(77.231,18)		
Tributos e Contribuições a Recolher	(121.161,07)	(150.760,64)		
Débitos Diversos	21.295,46	(102.946,53)		
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	(126.262,80)	2.372.292,56		

19. Contraprestações de Corresponsabilidade RN 446

CONTRAPRESTAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE	Corresponsabili	dade Cedida	Corresponsabilidade Cedida	
CEDIDA DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR	em preço Preestabelecido em preço Pós		em preço Pós-Es	-Estabelecido
(grupo 31171)	2020	2019	2020	2019
1 - Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido	3.997.689,52	3.810.887,61	-	
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei				
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	3.835,75	1.850,50		
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-			
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	584.181,00	410.562,50		
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei		-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	3.409.672,77	3.398.474,61	-	
2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido	-	-	-	_
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei				-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei		-	-	
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei		-		
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	
Total				

20. Teste de Adequação do Passivo - TAP

A Empresa não realizou o teste de adequação do passivo - TAP conforme exigido pela RN nº 435/2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, pois não é enquadrada como Empresa de grande porte.



21. Provisão para Insuficiência de Prêmios/Contraprestações - PIC

A Empresa atua no ramo odontológico e por este motivo não se enquadra na contabilização da provisão para insuficiência de Prêmios/Contraprestações - PIC, conforme exigido na RN nº 442/2018 da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

22. IMPACTOS COVID 19

Em 11 de março de 2020, a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou pandemia de surto de COVID-19. Diante de tal fato, a administração da BIORAL passou a acompanhar atentamente todos os reflexos e impactos da pandemia.

Houve um impacto na receita, uma redução de mensalidades, o que pode ser observado no grupo 311 e na demonstração de resultado. Com a chegada das vacinas temos a expectativa que as mensalidades se normalizem novamente.



São Paulo - SP

RELATÓRIO DE AUDITORIA Nº 03/2020

(Relatório Circunstanciado sobre o exame das Demonstrações Contábeis do Exercício findo em 31/dez./2020)



1. CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

- (1.1) Conforme contrato de prestação de serviços celebrado com V.Sas., a sede dessa entidade foi visitada em fevereiro de 2021, para a realização dos trabalhos profissionais de auditoria independente.
- (1.2) Nossos trabalhos foram efetuados para a data base de 31/dez/2020, mediante a aplicação de procedimentos técnicos reconhecidos para a sua atividade, objetivando a avaliação dos controles internos, compreendendo exames desenvolvidos pelo sistema de amostragem dos livros, documentos e operações, de acordo com as normas de auditoria aplicáveis no Brasil, normas e instruções da Agência Nacional de Saúde Suplementar e outros procedimentos julgados necessários às circunstâncias. Os procedimentos aplicados não representam um estudo específico sobre os controles internos, também podem não revelar todas as deficiências de controle interno da entidade e não têm o propósito de expressar uma opinião sobre os mesmos.
- (1.3) Em complementação aos trabalhos, procedemos ao exame das demonstrações contábeis do exercício findo em 31/dez./2020, compreendendo o balanço patrimonial e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa.
- (1.4) Em decorrência dos exames efetuados e visando a atender as disposições contratuais e regulamentares, estamos emitindo o presente relatório circunstanciado de nossas observações.
- (1.5) Nosso relatório destina-se ao uso exclusivo dos administradores dessa operadora e órgãos reguladores, não devendo ser utilizado para quaisquer outras finalidades.



2. RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO SOBRE O EXAME DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31/DEZ./2020

(2.1) CONTROLES INTERNOS, CONTÁBEIS E/OU NÃO CUMPRIMENTO DE NORMAS LEGAIS E REGULAMENTARES

(2.1.1) OBSERVAÇÕES DA AUDITORIA – CONFORMIDADE

Para fins de cumprimento de requerimento da Resolução Normativa no 435 da Agência Nacional de Saúde (ANS), de 23 de novembro de 2018, informamos que os nossos procedimentos de auditoria não identificaram observações em relação aos controles, processos e transações conforme previsto no Capítulo I da Resolução Normativa n ° 435 da Agência Nacional de Saúde (ANS), nas áreas abaixo detalhadas:

- ✓ Processo de Comercialização e Comissionamento;
- ✓ Faturamento de Contraprestações;
- ✓ Transações com partes relacionadas, adiantamentos e empréstimos;
- ✓ Recepção e Processamento de Contas Médicas;
- ✓ Controle e limites financeiros para valores a pagar e a receber da operadora.

(2.1.2) CADASTRO DE BENEFICIÁRIOS

Ao consultar a Central de Relatórios da ANS, identificamos as seguintes inconsistências:

Registros com Data de Nascimento divergente:	1339
➤ Registros de dependentes maior sem CPF	605
Registros de dependentes maior não validado:	1078
Registros de titular não identificado:	991
Registros de dependentes maiores não identificados:	611
Registros de Dependentes menores não validados:	103
Registros de Dependentes menores não identificados:	686
➤ Número de CPF Repetidos:	24
➤ Total de CNS não preenchido:	1136
> Total de CPF não preenchido:	6616

Recomendamos seja inserida em seus procedimentos habituais, a análise periódica do cadastro dos beneficiários contido no site do órgão regulador, realizando o confronto com os dados constantes no sistema de gestão, bem como realizar os ajustes cabíveis, evitando assim, eventuais questionamentos por parte do órgão regulador.

Conforme julgamento profissional e através das evidências obtidas, por meio dos procedimentos aplicados, não identificamos nada que apresente risco de distorções nas demonstrações contábeis.





(2.1.3) CONTABILIDADE DAS PROVISÕES TÉCNICAS OU OUTRAS PROVISÕES

Realizamos os procedimentos de auditoria através da utilização de questionário, entrevistas/indagações, análise, testes de observação e substantivo sobre CONTABILIDADE DAS PROVISÕES TÉCNICAS OU OUTRAS PROVISÕES, referente ao período findo em 31/dez./2020. Nosso trabalho foi realizado de acordo com as normas de auditoria. Os procedimentos foram aplicados com o intuito de avaliar a adequação dos procedimentos e processos utilizados/praticados pela operadora. Temos a comentar:

- ➤ A operadora não apresentou manual de normas e procedimentos formalizados, mitigando riscos neste processo; e
- ➤ Não possui sistema de gestão integrado (Financeiro e Contabilidade).

Recomendamos sejam elaborados e periodicamente atualizados manuais de normas e procedimentos para o setor/departamento contábil definindo e formalizando os processos, rotina e responsabilidades.

Conforme julgamento profissional e através das evidências obtidas, por meio dos procedimentos aplicados, não identificamos nada que apresente risco de distorções nas demonstrações contábeis.

(2.1.4) CONTRATUALIZAÇÃO DE PRESTADORES E OPERADORAS QUE FAZEM INTERMEDIAÇÃO DE REDE INDIRETA/DIRETA

Realizamos os procedimentos de auditoria através da utilização de questionário, entrevistas/indagações, análise, testes de observação e substantivo sobre CONTRATUALIZAÇÃO DE PRESTADORES E OPERADORAS QUE FAZEM A INTERMEDIAÇÃO DE REDE E INDIRETA/DIRETA, referente ao período findo em 31/dez./2020. Nosso trabalho foi realizado de acordo com as normas de auditoria. Os procedimentos foram aplicados com o intuito de avaliar a adequação dos procedimentos e processos utilizados/praticados pela operadora. Temos a comentar:

- Possui apenas contrato com uma operadora para atendimento de seus beneficiários; e
- Todos os beneficiários são atendidos pela operadora contratada (corresponsabilidade cedida).

Recomendamos a elaboração de manual de normas e procedimentos, e considerando a existência de um único prestador, sugerimos que elaborem um plano de contingência para atendimento de seus beneficiários em uma eventual incapacidade da operadora contratada vir a não atender seus beneficiários. Manter periodicamente atualizado seus manuais de normas e procedimentos e seus controles internos.

Conforme julgamento profissional e através das evidências obtidas, por meio dos procedimentos aplicados, não identificamos nada que apresente risco de distorções nas demonstrações contábeis.





(2.2) CONTROLES AUXILIAR/GERENCIAL

(2.2.1) OBSERVAÇÕES DA AUDITORIA - CONFORMIDADE

CONTRAPRESTAÇÕES EMITIDAS (RN 435)

- ✓ Identificação do Contratante (CNPJ, CPF ou registro ANS);
- ✓ Número do Contrato:
- ✓ Data do Contrato;
- √ Número do Registro do Produto;
- ✓ Identificação do Beneficiário;
- ✓ Data de Adesão/Inclusão do Beneficiário;
- ✓ Período de Cobertura assistencial referente a contraprestação (início e término);
- ✓ Valor da Contraprestação;
- ✓ Data do Vencimento da Contraprestação;
- ✓ Data do Recebimento da Contraprestação;
- ✓ Data do Cancelamento da Contraprestação.

(2.2.2) CONTROLE AUXILIAR DE EVENTOS CONHECIDOS

A operadora (BIORAL) possui contrato de corresponsabilidade transferida a preço preestabelecido com a PREVIDENT. Conforme Manual Contábil, anexo a RN nº 430 ANS, a operadora (BIORAL) deverá, pelo recebimento da informação da Operadora PREVIDENT, registrar contabilmente os valores dos atendimentos assistenciais prestados aos seus beneficiários em corresponsabilidade.

As contas de utilização pelo conhecimento dos eventos são: Grupo 411 - Eventos Conhecidos e contrapartida Grupo 211 - Eventos a Liquidar; e após esse primeiro lançamento a operadora deverá realizar a reversão da contabilização, os lançamentos contábeis ocorrem apenas para fins de registro.

Deste modo, se faz necessário o controle/registro auxiliar com as informações, conforme requisitos exigidos pelo órgão regular.

A operadora apresentou, para a nossa análise, dois controles nos quais verificamos que:

- a) O controle auxiliar utilizado/suporte para o registro da contabilização dos eventos conhecidos no período não contempla as seguintes informações:
 - Identificação do Evento (Número da guia ou outro meio de identificação da conta na operadora);
- b) O controle de cobrança (Per capita) disponibilizado pela operadora não contempla as seguintes informações:
 - Identificação do Evento (Número da guia ou outro meio de identificação da conta na operadora);
 - Identificação do Beneficiário Principal;
 - Data do Aviso:





- Data da Ocorrência do Evento:
- ➤ Valor do Evento; e
- ➤ Tipo de Evento (Consulta, exames, terapias, internações, outros atendimentos ambulatoriais, demais despesas médico-hospitalares e procedimentos odontológicos): (possui o campo, porém sem informação preenchida).

Recomendamos envidar esforços para a elaboração do registro auxiliar, visando atender ao Capítulo I, Normas Gerais da RN ANS nº 418, item 4.4, que prevê que os controles analíticos e as conciliações contábeis devem ficar à disposição da ANS por prazo não inferior a 05 (cinco) anos e aos requisitos do item 7.1, que determina o mínimo de informações que devem contemplar os registros auxiliares dos eventos conhecidos e avisados.

(2.2.3) INVESTIMENTO/IMOBILIZADO/INTANGÍVEL

A operadora não dispõe de um controle patrimonial interno que demonstre o saldo contábil para a data-base analisada.

Conta	Descrição	Saldo
133	Imobilizado	35.066,45

Recomendamos que a empresa responsável pelo sistema contábil, junto com a contabilidade, providencie o relatório evitando multas e questionamentos futuros.

(2.2.4) DIOPS FINANCEIRO

O DIOPS referente ao 4º trimestre de 2020 ainda não foi enviado ao órgão regulador. A realização desta obrigação acessória se encontra dentro do prazo definido em norma e, utilizamos o Backup disponibilizado para realizar o confronto de informações pertinentes as Demonstrações Contábeis.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Uma vez concluídos os trabalhos, e considerando os aspectos mencionados neste relatório circunstanciado e documentação examinada, emitimos em 13/fev./2021, nosso Relatório de opinião sem ressalvas, sobre as demonstrações contábeis de 31/dez./2020.

Belo Horizonte, 13 de fevereiro de 2021.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S CRC-PR N° 4552/O-5 S/SP

> RICARDO LUIZ MARTINS CRC-RS Nº 036.460/O-8 T/PR S/SP



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis da **BIORAL SISTEMA ODONTOLÓGICO LTDA**, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as quais abrangem as normas instituídas pela própria Agência e os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC quando referendados pela ANS, acompanhadas das respectivas Notas Explicativas e do Relatório dos Auditores Independentes.

Desempenho das Operações, Perspectivas e Planos.

A BIORAL SISTEMA ODONTOLÓGICO LTDA apresentou faturamento de R\$ 10.065.613,26 no exercício de 2020 (R\$ 10.856.658,71 no exercício de 2019), que representa um decréscimo de 7,29% em relação ao ano anterior. Como a grande maioria das organizações, sofremos com os efeitos da pandemia de surto de COVID19, onde já no mês de março de 2020, as autoridades governamentais de várias jurisdições impuseram bloqueios ou outras restrições para conter o vírus, e várias empresas suspenderam ou reduziram as operações.

Com o estado de pandemia global decretado, embora tenhamos conseguido manter os clientes já conquistados e no último trimestre fechado uma negociação de uma massa de beneficiários de plano coletivo empresarial com aproximadamente 20 mil vidas (aumento de quase 50% em nossa carteira), nos vimos tendo que negociar redução de valores e clientes inadimplentes. Sempre priorizando o bom relacionamento, solidificação de parcerias, e com embasamento de cálculos contábeis e atuariais, para evitar qualquer impacto financeiro e econômico negativo na operadora.

Assim com relação ao exercício anterior não houve mudanças significativas que reflitam na continuidade dos negócios ou alterações de estimativas contábeis, porém com a chegada das vacinas temos a perspectiva que a economia venha a ter melhoras, onde teremos um cenário promissor com investimentos nas ações de marketing na busca de novos clientes e parceiros, visando a alteração da operadora para grande porte ainda em 2021.

Resultado do Exercício

O resultado do exercício de 2020 atingiu R\$ 373.367,93 apresentando decréscimo em relação ao período anterior, mas mantendo a saúde financeira da empresa.

Política de Distribuição de Lucros

Os diretores, quando apurado lucro em cada exercício, terão direito a receber distribuição proporcional as suas quotas partes.

Rua Matias Aires, 402 - 2º andar, Consolação , São Paulo — SP CEP: 01309-020 Email: bioral@bioral.com.br



Principais Ações Estratégicas Realizadas

- Implantação e/ou manutenção de projetos novos ou existentes visando o oferecer segurança aos beneficiários da rede, objetivando reforçar a relação com o beneficiário melhorando o padrão de atenção à saúde;
- Planos Administrados: manter e/ou intensificar o desenvolvimento de diversas iniciativas, visando aprimorar os processos voltados aos planos de saúde oferecendo novos produtos e serviços aos beneficiários preservando a gestão de resultado;

Riscos: operacional, crédito, mercado, subscrição e liquidez.

Através de sua administração a operadora, em linha com os modelos adotados no mercado nacional e em atendimento à legislação vigente, realiza monitoramento dos riscos possibilitando uma visão integrada na gestão de riscos e o alinhamento com o mercado.

Governança

Em linha com as melhores práticas de governança, com base nos princípios de equidade e transparência na prestação de contas, busca permanentemente a eficiência dos modelos de gestão voltados a estimular a excelência dos processos, estruturas e mecanismos de monitoramento dos controles, visando assegurar melhoria na tomada de decisões e resguardar que as ações sejam norteadas de clareza e revestidas de adequada segregação de função.

Fundamentado nesse modelo de atuação e objetivando potencializar a capacidade de formulação estratégica, a operadora proporciona constantes ajustes resguardando os mais elevados padrões éticos e de responsabilidade. A operadora atua respeitando o Código de Ética e de Conduta profissional, visando manter um canal de comunicação, objetivando recepcionar informações sobre violações aos princípios contidos no Código, demonstrando o compromisso constante em traçar, com clareza, as diretrizes e responsabilidades que devem pautar a atuação e orientar a conduta cotidiana dos profissionais que integram a operadora.

Controles Internos

Com base na política definida e visando atender às determinações legais sobre o tema, a operadora prosseguiu com a avaliação e o aperfeiçoamento dos seus instrumentos, que integram o Sistema de Controles Internos.

Prevenção à Fraude

A BIORAL SISTEMA ODONTOLÓGICO LTDA mantém-se vigilante em desestimular, prevenir, detectar e combater ocorrências que possam caracterizar indícios de cometimento de fraudes de qualquer natureza, assim como em minimizar riscos operacionais, legais e reputacionais aos quais a operadora possa estar sujeita, caso venha a ser envolvida em tentativas para negócios ou práticas de fraudes.

Rua Matias Aires, 402 - 2º andar, Consolação , São Paulo — SP CEP: 01309-020 Email: bioral@bioral.com.br



Segurança da Informação

A informação é um dos elementos do negócio mais importante para a operadora. O zelo pela informação, no que tange a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade, tem sido uma meta constante da governança da informação. Nessa linha, é realizada a análise das normas e dos regulamentos de caráter interno e externo, que incidem em alterações nas instruções, riscos e controles de Segurança da Informação.

Plano e Gestão de Continuidade de Negócios

Através de sua administração a operadora com a finalidade de assegurar o gerenciamento eficaz da continuidade de seus processos críticos/essenciais de negócios, principalmente aqueles voltados para relacionamento e atendimento aos clientes, efetua monitoramento, planejamento e testes periódicos dos planos de ação estabelecidos, minimizando os efeitos de interrupções não programadas e maximizando o cumprimento com regulamentações legais.

Perspectivas e Planos da Administração para o ano de 2021.

- Fortalecimento de produtos de vendas, com o foco em elevar a operadora ao patamar de grande porte;
- Ampliação do leque de produtos e de serviços para o segmento de médias e grandes empresas;
- Reavaliação dos produtos coletivos para novas vendas;
- Fortalecimento dos programas existentes; e
- Consolidação de parcerias e serviços de diagnóstico visando melhor relação de custo-benefício.

Agradecimentos

Pelos êxitos obtidos, agradecemos a preferência e a confiança dos nossos beneficiários, o apoio recebido do Órgão regulador e o trabalho dedicado dos nossos funcionários e colaboradores.

São Paulo, 15 de fevereiro de 2021.

Diretoria

Rua Matias Aires, 402 - 2º andar, Consolação , São Paulo — SP CEP: 01309-020 Email: bioral@bioral.com.br