

### **IDSS 2018 (ano-base 2017)**

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde. Tem como objetivos o estímulo da qualidade setorial e a redução da assimetria de informação, promovendo maior poder de escolha para o beneficiário e oferecendo subsídios para a melhoria da gestão das operadoras e das ações regulatórias da ANS.

Segue abaixo, o resultado do IDSS 2018 (ano-base 2017), da Bioral:

<b>IDSS</b>	
<b>2018</b>	<b>(ano base 2017)</b>
<b>Dimensão</b>	<b>Pontuação</b>
IDQS	1,0000
IDGA	0,1896
IDSMD	0,99
IDGR	0,751
<b>0,7290</b>	